

## Anleitung OnlineVertrag <https://bit.ly/3xle8TP>

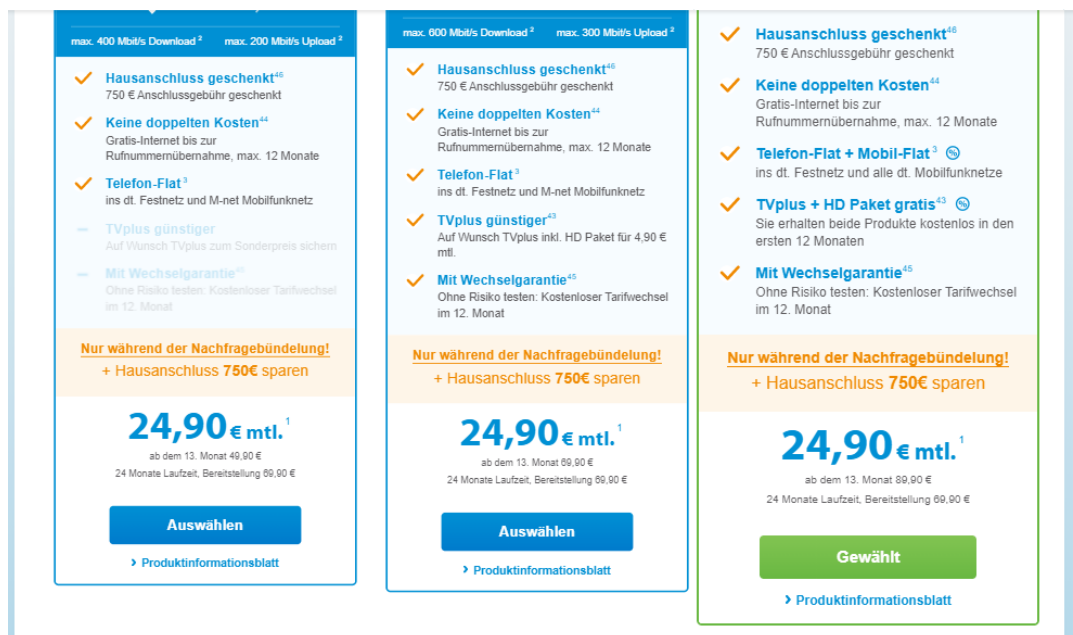
Bitte beachten Sie, dass es zu einem Timeout kommen kann, wenn Sie eine gewisse Zeit nicht klicken. Sollten Sie die Meldung bekommen, dass etwas schief ging, müssen Sie mit dem Link erneut einsteigen und die Daten erneut eintragen. Rechts oben muss WiS IT-Solutions stehen, sonst ist keine Auszahlung möglich.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie uns natürlich gerne kontaktieren.





PLZ und Ort eintragen, anschließend die Straße und die Hausnummer. Anhand des Ortes wird die verfügbare Straßenliste geladen.

Über den Link Verfügbarkeit prüfen gelangen Sie auf die Seite mit der Tarifauswahl.






max. 400 Mbit/s Download <sup>2</sup> max. 200 Mbit/s Upload <sup>2</sup>	max. 600 Mbit/s Download <sup>2</sup> max. 300 Mbit/s Upload <sup>2</sup>	max. 1000 Mbit/s Download <sup>2</sup> max. 500 Mbit/s Upload <sup>2</sup>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Hausanschluss geschenkt<sup>45</sup></b> 750 € Anschlussgebühr geschenkt</li><li>✓ <b>Keine doppelten Kosten<sup>44</sup></b> Gratis-Internet bis zur Rufnummernübernahme, max. 12 Monate</li><li>✓ <b>Telefon-Flat<sup>3</sup></b> ins dt. Festnetz und M-net Mobilfunknetz</li><li>— <b>TVplus günstiger</b> Auf Wunsch TVplus zum Sonderpreis sichern</li><li>— <b>Mit Wechselgarantie<sup>45</sup></b> Ohne Risiko testen: Kostenloser Tarifwechsel im 12. Monat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Hausanschluss geschenkt<sup>45</sup></b> 750 € Anschlussgebühr geschenkt</li><li>✓ <b>Keine doppelten Kosten<sup>44</sup></b> Gratis-Internet bis zur Rufnummernübernahme, max. 12 Monate</li><li>✓ <b>Telefon-Flat<sup>3</sup></b> ins dt. Festnetz und M-net Mobilfunknetz</li><li>✓ <b>TVplus günstiger<sup>43</sup></b> Auf Wunsch TVplus inkl. HD Paket für 4,90 € mtl.</li><li>✓ <b>Mit Wechselgarantie<sup>45</sup></b> Ohne Risiko testen: Kostenloser Tarifwechsel im 12. Monat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Hausanschluss geschenkt<sup>45</sup></b> 750 € Anschlussgebühr geschenkt</li><li>✓ <b>Keine doppelten Kosten<sup>44</sup></b> Gratis-Internet bis zur Rufnummernübernahme, max. 12 Monate</li><li>✓ <b>Telefon-Flat + Mobil-Flat<sup>3</sup></b> ins dt. Festnetz und alle dt. Mobilfunknetze</li><li>✓ <b>TVplus + HD Paket gratis<sup>43</sup></b> Sie erhalten beide Produkte kostenlos in den ersten 12 Monaten</li><li>✓ <b>Mit Wechselgarantie<sup>45</sup></b> Ohne Risiko testen: Kostenloser Tarifwechsel im 12. Monat</li></ul>
<p><b>24,90€ mtl.<sup>1</sup></b> ab dem 13. Monat 49,90 € 24 Monate Laufzeit, Bereitstellung 09,90 €</p> <p><b>Auswählen</b></p> <p>› Produktinformationsblatt</p>	<p><b>24,90€ mtl.<sup>1</sup></b> ab dem 13. Monat 09,90 € 24 Monate Laufzeit, Bereitstellung 09,90 €</p> <p><b>Auswählen</b></p> <p>› Produktinformationsblatt</p>	<p><b>24,90€ mtl.<sup>1</sup></b> ab dem 13. Monat 09,90 € 24 Monate Laufzeit, Bereitstellung 09,90 €</p> <p><b>Gewählt</b></p> <p>› Produktinformationsblatt</p>

Gewünschten Tarif wählen: Hierzu möchte ich erwähnen, dass Sie im 12. Monat eine Wechselgarantie in einen kleineren Tarif haben. Achtung: das Fernsehen ist an die Vertragslaufzeit von 24 Monaten gekoppelt und wird mit 9,90 € berechnet, wenn Sie im 12. Monat zurückwechseln. Die Mobilfunkflat verfügt über eine Kündigungsfrist von 6 Wochen. Die Optionen sind im weiteren Verlauf dann zu buchbar. Mit der Wahl des 1000Mbit Tarifs wird nicht automatisch das Fernsehen mitgebucht.

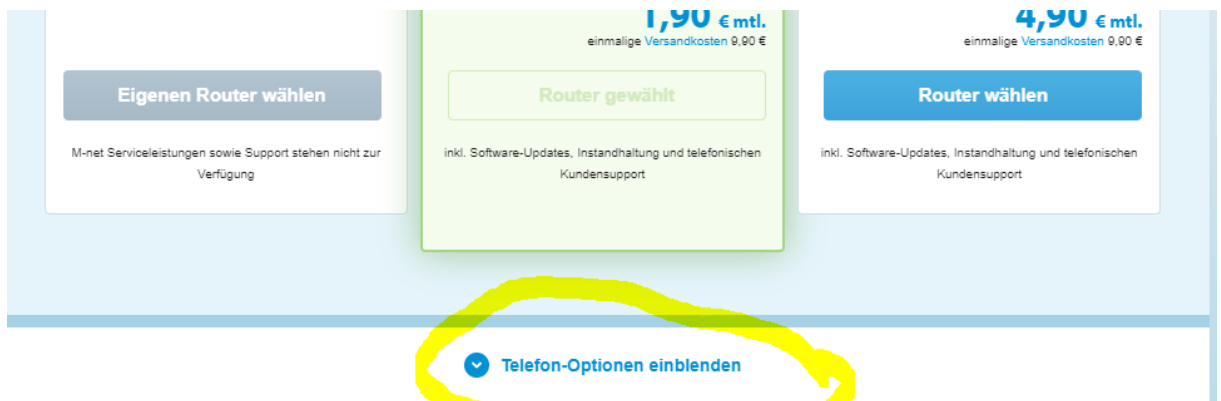
 <p><b>M-net Komplett-Installation<sup>®</sup></b> Sorglos Wechseln mit der M-net Komplett-Installation <a href="#">› Mehr Details</a></p> <p><b>69,90 € einmalig</b></p> <p><b>Hinzufügen</b></p>	 <p><b>M-net Wechselangebot</b> Kostenlose Internet-Nutzung bis zur Rufnummernübernahme, bis zu 12 Monate <a href="#">› Mehr Details</a></p> <p><b>Kostenlos</b></p> <p><b>Hinzufügen</b></p>
---	--

Für Neukunden besteht die Möglichkeit bei der Auswahl M-net Wechselangebot das Internet über die Glasfaserleitung bis zum Ende ihres laufenden Telefonvertrags kostenfrei zu nutzen.

Optional kann für 69,90 auch die komplette Einrichtung zu Hause von einem M-net Techniker übernommen werden (unter Details finden Sie die Liste was hier dabei wäre)

 <p><b>Eigener Router</b> Kein Service und kein Support</p> <p><b>WICHTIGER HINWEIS</b> Die Verwendung von Fremdgeräten (kein M-net Endgerät) kann zu erheblichen Einschränkungen Ihres gewählten Anschlusses führen!</p> <p><b>Eigenen Router wählen</b></p> <p>M-net Serviceleistungen sowie Support stehen nicht zur Verfügung</p>	 <p>Abbildung beispielhaft</p> <p><b>HomeBox</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnelles WLAN-Mesh</li> <li>• 1 Anschluss für analoge Telefone/Faxgeräte</li> <li>• 1 USB 3.0 Anschluss für Speicher und Drucker</li> <li>• 4 Gigabit-LAN Anschlüsse sowie DECT-Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone</li> <li>• Mediaserver, NAS, MyFRITZI, Smart Home</li> </ul> <p><b>Kostenlos</b> einmalige Versandkosten 9,90 €</p> <p><b>Router gewählt</b></p> <p>inkl. Software-Updates, Instandhaltung und telefonischen Kundensupport</p>	 <p>Abbildung beispielhaft</p> <p><b>HomeBox Komfort</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ultraschnelles WLAN-Mesh</li> <li>• 2 Anschlüsse für analoge Telefone/Faxgeräte</li> <li>• 2 USB 3.0 Anschlüsse für Speicher und Drucker</li> <li>• 4 Gigabit-LAN Anschlüsse sowie DECT-Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone</li> <li>• Mediaserver, NAS, MyFRITZI, Smart Home</li> </ul> <p><b>4,90 € mtl.</b> einmalige Versandkosten 9,90 €</p> <p><b>Router wählen</b></p> <p>inkl. Software-Updates, Instandhaltung und telefonischen Kundensupport</p>
---	---	---

Je nach gewähltem Vertrag ist die Homebox kostenlos oder für 1,90 zubuchbar. Nachdem die Zugangsdaten über das Portal abrufbar sind, können Sie natürlich jeden dafür kompatiblen Router verwenden. Fritzbox ab 74xx kann dies, bei anderen Herstellern müssten Sie dies erst abklären. Sollten Sie mehr als eine analoge Buchse benötigen oder evtl. eine Telefonanlage benutzen, müssen Sie die HomeBox Komfort zubuchen.



Telefon-Optionen einblenden öffnet folgendes Feld:

### Telefon-Optionen

Konfigurieren Sie Ihren Telefon-Anschluss individuell nach Ihren Bedürfnissen

	<b>Komfort-Anschluss</b> Mehr Leistung für Ihren Telefon-Anschluss 2. Telefonleitung, bis zu 10 Rufnummern, Anklopfen, 3er-Konferenz, Rückfrage und Makeln <b>Kostenlos</b> Hinzufügen	
<b>International-Flat M</b> Telefon-Flatrate in das Festnetz von 21 Ländern <b>3,90 € mtl.</b> Hinzufügen	<b>International-Flat L</b> Telefon-Flatrate in das Festnetz von 50 Ländern <b>13,90 € mtl.</b> Hinzufügen	<b>Mobil-Flat</b> Telefon-Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze <b>Kostenlos</b>
<a href="#">Telefon-Optionen ausblenden</a>		

1. Wenn Sie mehr als 1 Rufnummer haben/benötigen, buchen Sie bitten den Komfortanschluss hinzu. Sollten Sie häufig ins Ausland telefonieren, können Sie überlegen ob eine Internationalflat sinnvoll wäre.

**Fernsehen**  
M-net TVplus – Was, wann und wie Sie wollen

**Kostenlos**  
statt 4,90 € mtl.

Hinzufügen

Produkt-Details einblenden

Fernsehen-Optionen einblenden

- Über Produktdetails und Fernsehoptionen können Sie diese Option näher betrachten und ggf. Zusatzpakete hinzubuchen

## Hardware-Zusatzoptionen

Erweitern Sie Ihr Heimnetzwerk mit unseren Hardware-Optionen

Hardware einblenden

- Hierüber können Sie über Hardware einblenden noch einen Repeater hinzubuchen

**Internetsicherheit auf Ihren Geräten**  
Sicherheit bei Online-Aktivitäten für Sie und Ihre Familie mit dem M-net Sicherheitspaket<sup>7</sup>

In Kooperation mit **F-Secure**

Schützen Sie Ihre Daten und Ihre Privatsphäre – vor Betrug, Viren und Hackerangriffen. Damit Sie und Ihre ganze Familie sicher surfen. Sowohl am Computer als auch auf Mobilgeräten.

[Alle Details zum M-net Sicherheitspaket](#)

<p><b>Sicherheitspaket</b> <b>Basic</b></p> <p>Umfangreicher Schutz für ein Gerät</p> <p><b>Kostenlos</b> statt 1,90 € mtl. Keine Mindestlaufzeit</p> <p>Hinzufügen</p>	<p><b>Sicherheitspaket</b> <b>S</b></p> <p>Umfangreicher Schutz für 3 Geräte inkl. Passwort-Manager</p> <p><b>2,90 € mtl.</b> Keine Mindestlaufzeit</p> <p>Hinzufügen</p>	<p><b>Sicherheitspaket</b> <b>M</b></p> <p>Umfangreicher Schutz für 6 Geräte inkl. Passwort-Manager</p> <p><b>4,90 € mtl.</b> Keine Mindestlaufzeit</p> <p>Hinzufügen</p>	<p><b>Für Familien</b></p> <p><b>Sicherheitspaket</b> <b>L</b></p> <p>Umfangreicher Schutz für 15 Geräte inkl. Passwort-Manager</p> <p><b>9,90 € mtl.</b> Keine Mindestlaufzeit</p> <p>Hinzufügen</p>
---	---	---	---

- Den Virenschutz können Sie bei Bedarf hinzubuchen. Das Basic Paket ist hierbei immer kostenlos hinzubuchbar.

Danach sehen Sie ihren Warenkorb mit allen Funktionen die Sie sich zusammengestellt haben.

Zurück

Abbrechen und Daten löschen

Weiter

Mit Weiter gelangen Sie auf die nächste Seite.

## Meine Daten

Kundenart

Neukunde



Bitte wählen Sie hier aus, ob Sie bereits M-net Kunde sind.  
Für Tarifwechsel oder bei Umzug nutzen Sie bitte das Kundenportal oder die  
Hotline 0800 2 90 60 90 (kostenlos aus dem dt. Festnetz).

Nutzungsart

Anschluss wird zu privaten Zwecken genutzt.



Sollten Sie Bestandskunde oder Firmenkunde sein, können Sie den Vertrag leider nicht online eintragen, sondern melden sich direkt bei uns.

## Anschlussadresse

Privatadresse

Firmenadresse

Anrede

Frau



Titel (optional)



Vorname

z.B. Max

Nachname

z.B. Mustermann

PLZ / Ort

Unter der Anschlussadresse fügen Sie die benötigten Daten ein, Ort und Straße wurden bereits aus der Adressprüfung übernommen.

Sollte der Vertrag von einer anderen Person die nicht an dieser Adresse wohnt in Auftrag gegeben werden, können Sie diesen unter abweichenden Auftraggeber einfügen (Feld zum ausklappen).

## Kontaktdaten Auftraggeber

Telefonnummer

Bitte geben Sie hier die Telefonnummer an, mit der unser Techniker Sie am Tag der Anschlussaktivierung vor Ort erreichen kann.

E-Mail Adresse

Bitte geben Sie hier Ihre E-Mail Adresse an, um wichtige Informationen bzgl. Ihres M-net Anschlusses zu erhalten.

Geburtsdatum

Ihr Geburtsdatum wird zur Bonitätsprüfung im Rahmen Ihrer Bestellung benötigt. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um einen Vertrag abzuschließen.

Auftraggeber ist Eigentümer (optional)

Auftraggeber ist Eigentümer

Hier tragen Sie bitte sofern vorhanden Ihre Mobilfunknummer ein, ansonsten stellen Sie dies bitte auf Festnetz um und tragen die Festnetznummer ein. Bei einer vorhandenen Mobilfunknummer bekommen Sie darüber z.B. den Schaltungstermin mitgeteilt. Außerdem tragen Sie bitte Mailadresse und Geburtsdatum ein.

Abweichende Lieferadresse eingeben

Abweichende Rechnungsanschrift angeben

Sollten Lieferadresse oder Rechnungsadresse abweichen, können Sie über die ausklappbaren Felder eintragen.

Sollte versehentlich auf eine Adresse geklickt werden, kann diese nach den Feldern wieder entfernt werden (abweichende Adresse entfernen)

## Zahlungsart

Vorname Kontoinhaber

Nachname Kontoinhaber

IBAN oder Kontonummer

BIC oder Bankleitzahl

Kreditinstitut

Bankverbindung für die Abbuchung eintragen

Anschließend wieder rechts unten auf weiter klicken um auf die Anschlusseinstellungen zu gelangen.

**Bisheriger Anschluss**  
nicht vorhanden ^

Verfügen Sie bereits über einen Internet- oder Telefonanschluss?

nicht vorhanden

ja

Bisherige Telefongesellschaft

Bitte wählen v

Kündigungs-/Abschaltdatum (optional)

 01.11.2016

Durch die Angabe Ihres Kündigungs- bzw. Abschaltdatums kann die Leitungsübernahme schneller erfolgen. Dies wird auch benötigt wenn Ihre Leitung bereits abgeschaltet ist.

Anschluss wurde bereits abgeschaltet (optional)

Anschluss wurde bereits abgeschaltet

Vermutlich haben Sie bereits einen Anschluss mit Telefonnummern, die Sie gerne übernehmen möchten. Daher wählen Sie ja aus und wählen ihre bisherige Telefongesellschaft aus. Bitte kündigen Sie den Vertrag nicht selbst, da dies zu Problemen bei der Rufnummernübernahme führen wird.

Danach tragen Sie bei Bisheriger Anschlussinhaber die Daten so ein, wie diese bei Ihrem bisherigen Anbieter hinterlegt sind. Wenn z.B. der bisherige Tarif bei der Telekom auf Ihre Frau läuft, müssen Sie dies bei bisheriger Anschlussinhaber auch sei eintragen. Stimmen die Daten nicht überein, wird die Portierung mit hoher Wahrscheinlichkeit zurückgewiesen.

Kündigungsservice

Ja



Mitnahme bestehender Rufnummern

keine Rufnummer übernehmen



keine Rufnummer übernehmen

Rufnummernmitnahme gewünscht

Vorwahl/Rufnummer

Vorwahl

Rufnummer

Um eine Rufnummer korrekt portieren zu können, dürfen nur Ziffern verwendet werden. Insgesamt darf die Länge der kompletten Rufnummer (Vorwahl + Rufnummer) nicht mehr als 10 Ziffern betragen.

Beim Kündigungsservice steht ja, dies empfehle ich Ihnen aus o.g. Gründen auch zu lassen.

Rufnummernmitnahme gewünscht auswählen und die Rufnummer zur Portierung eintragen. Wenn sie den Komfortanschluss gebucht haben, können Sie bei weitere Rufnummern portieren noch ihre gewünschten oder alle Rufnummern auswählen. Ab der 4. Rufnummer fällt eine einmalige Portierungsgebühr von 3€ pro Rufnummer an.


Sollten Sie feststellen, dass Sie den Komfortanschluss benötigen und nicht zugebucht haben, können Sie oben auf Tarifoptionen klicken und landen dann wieder auf der ersten Seite. Dort ändern Sie dies dann wie gewünscht und kommen mit zweimal weiter wie oben beschrieben wieder auf diese Seite zurück.



kein Eintrag gewünscht

Standardeintrag

individueller Eintrag

<b>Übermittlung der Rufnummer des Anrufers</b> aktiviert		
<b>Unterdrückung der eigenen Rufnummer</b> deaktiviert		
<b>Einzelverbindungsachweis</b> Kein Einzelverbindungsachweis		
<b>Premium-Rate-Dienste</b> Standardmäßige Sperrung		

Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag, können Sie diesen hier wählen und ggf. über die Option individuell anpassen.

Übermittlung der Rufnummer des Anrufers bedeutet, dass Sie die Rufnummer des anrufenden auf Ihrem Display sehen. Dies könnten Sie hier ausschalten, was in meinen Augen aber keinen Sinn ergibt

Sollten Sie nicht wünschen, dass Ihre Rufnummer anderen angezeigt wird, müssen Sie bei Unterdrückung der eigenen Rufnummer aktivieren

Sie können einen kostenlosen Einzelverbindungsachweis beantragen. Dieser wird Ihnen mit der monatlichen Rechnung im Portal bereitgestellt.

Premium-Rate-Dienste sind die kostenpflichtigen Nummern z.B. 0900 Wenn Sie diese freischalten möchten, müssen Sie aktiv werden und Freischaltung auswählen.

Anschließend wählen Sie wieder weiter und bekommen eine Zusammenfassung aller eingetragenen Daten.

Optional können Sie noch eine Werbeeinverständnis erteilen

[Zurück](#)

[Abrechnen und Daten löschen](#)

[Absenden](#)

Als letzte Aktion müssen Sie jetzt noch absenden wählen. Dann ist der Vertrag im System und Sie sollten eine Auftragsbestätigung auf Ihre hinterlegte Mailadresse erhalten.

Am besten leiten Sie uns diese Mail an [mnet@wis.gmbh](mailto:mnet@wis.gmbh) weiter und teilen uns mit welchem Verein Sie hier unterstützen möchten.

Natürlich stehen wir Ihnen auch beim Onlineabschluss für alle Fragen zur Verfügung und versuchen Sie bestmöglich zu unterstützen.

Ihr Team von WiS IT-Solutions GmbH

[mnet@wis.gmbh](mailto:mnet@wis.gmbh)

Telefon: 08232 9594052

Aufgrund einer Vielzahl von Anrufen haben wir für den Glasfaserausbau nun die -52 eingerichtet um unsere Hauptrufnummer zu entlasten.